



ประกาศ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕  
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

ด้วย นโยบายการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๗๙) และยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) มีพันธกิจในการสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ยกย่องธรรมาภิบาลการบริหารจัดการทุกภาคส่วนแบบบูรณาการและปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบให้มีมาตรฐานสากล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ในการดำเนินงานของหน่วยงาน จึงได้ประกาศเจตจำนงในการบริหารงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ จำนวน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านความโปร่งใส ด้านความพร้อมรับผิด ด้านความปลอดภัยจากการทุจริต ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน เพื่อให้เป็นไปตามเจตจำนงดังกล่าว จึงกำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใส และคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน ให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พนักงานราชการ และลูกจ้าง ในสังกัด ใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานการดำเนินงานเกี่ยวกับการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ดังนี้

**แนวนโยบาย ของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕**

๑. ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน และมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ สพม.๓๕ ผ่านช่องทางต่างๆ
๒. ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นที่ยอมรับของสังคม และชุมชน
๓. สร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วม ของ สถานศึกษา องค์กร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

**แนวทางปฏิบัติ**

กำหนดแนวทางการปฏิบัติให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ดังนี้

๑. ให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ๓๕ และช่องทางอื่นๆ ต่อสาธารณะ เพื่อให้ผู้รับบริการ ได้แก่ ข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษา นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕
๒. ให้มีผู้รับผิดชอบที่เป็นเจ้าของเรื่อง จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ ได้แก่ ข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษา นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการพัฒนาและดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ จดหมาย กล่องรับฟังความคิดเห็น การประชุม หรือกิจกรรมต่างๆ เป็นต้น

/๓. กำหนด...

๓. ให้ผู้รับผิดชอบที่เป็นเจ้าของเรื่อง ศึกษา วิเคราะห์ ระบบ รูปแบบ และผลการดำเนินงาน โดยให้ผู้รับบริการ ได้แก่ ข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษา นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมตามความเหมาะสมของบริบทในการดำเนินงานนั้นๆ เพื่อวางแผน ปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับมากยิ่งขึ้น

๔. ให้ผู้รับผิดชอบที่เป็นเจ้าของเรื่อง ให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้แก่ ข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษา นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในภาพรวมและรายข้อในมิติต่างๆ ตลอดจนวิเคราะห์ และรายงานผลต่อผู้บริหารที่รับผิดชอบ ทราบอย่างสม่ำเสมอ (อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง)

๕. ให้ความสำคัญของผู้รับบริการ ได้แก่ ข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษา นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นตัวชี้วัดหนึ่งของผลการดำเนินงานนั้นๆ และที่เกี่ยวข้อง

#### ระยะเวลาการดำเนินการ

๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

#### การติดตามประเมินผล

ให้ ผอ.กลุ่ม/หน่วย ทุกกลุ่ม/หน่วย ของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ ควบคุม ดูแล สนับสนุน ให้การดำเนินงานตามภารกิจของกลุ่มงาน เป็นไปตามแนวการปฏิบัติให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม และจัดทำข้อมูลสถิติการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม พร้อมทั้งปัญหาอุปสรรค แนวทางการแก้ไข รายงานให้ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ ทราบ ทุกไตรมาส

#### หน่วยงานและผู้รับผิดชอบ

ผอ.กลุ่ม/หน่วย ทุกกลุ่ม/หน่วย ของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ เป็นผู้รับผิดชอบ การปฏิบัติให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ในภารกิจของแต่ละกลุ่มงาน

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓



ลงชื่อ.....

( นายประจักษ์ สีหราช )

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕