



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลฯ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕  
ที่.....วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาและการบริหารสำนักงาน  
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต ๓๕

**เรื่องเดิม** ตามที่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษา เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ตลอดจนถึงการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในด้านวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไป ในช่วงระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ นั้น

**ข้อเท็จจริง** บัดนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษา เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษาตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดไว้แล้ว และได้สรุปผลเป็นรายงานตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

**ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ** จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายมนตรี นันไชย)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

นายประจักษ์ สีหราช

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาและการบริการ  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 35  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

### วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ตลอดจนการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในด้านวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไป

### ขอบเขตของการศึกษา

#### ขอบเขตด้านเวลา

1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562

#### ขอบเขตด้านประชากร

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 35 ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา พนักงาน ลูกจ้าง ข้าราชการบำนาญ คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน องค์กรคณะบุคคล (ก.ต.ป.น.) และผู้มาติดต่องานทั่วไป

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา แบบสอบถามมี 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ คือ ผู้ตอบมีสถานะเป็นผู้บริหาร เป็นบุคลากรทางการศึกษา เป็นครูผู้สอน เป็นองค์กรคณะบุคคล (ก.ต.ป.น.) เป็นคณะกรรมการสถานศึกษา หรือมีสถานะอื่น ๆ เช่น เป็นผู้ปกครองนักเรียน เป็นผู้แทนจากหน่วยงานอื่น

ส่วนที่ 2 เป็นการสำรวจความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไป

มีลักษณะเป็นมาตรวัด 5 ระดับ โดยกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน ดังนี้

คะแนน 5	หมายถึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึง พอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึง พอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึง พอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึง พอใจน้อยที่สุด

## การเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 35 นำแบบสอบถามวางไว้บนเว็บไซต์ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 35 [www.secondary35.obec.go.th](http://www.secondary35.obec.go.th) ([https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSce5u9FSckJajbiS51wG2EcXRcc6XD8DJwT\\_jc8j9nV0wrZQ/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSce5u9FSckJajbiS51wG2EcXRcc6XD8DJwT_jc8j9nV0wrZQ/viewform)) และให้แสดกน QR-code ออกแบบสอบถามโดยใช้ Google form การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่และค่าร้อยละ

## ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาและการบริการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 35 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ในช่วงระยะเวลา 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562 ผลการศึกษาสรุ่ได้ดังนี้

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของตอบแบบสอบถาม

สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 114 คน จำแนกได้ ดังนี้

สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
ผู้บริหารสถานศึกษา	38	33.33
บุคลากรทางการศึกษา	18	15.79
ครูผู้สอน	51	44.74
องค์คณะบุคคล (ก.ต.ป.น.)	5	4.39
คณะกรรมการสถานศึกษา	2	1.75
อื่น ๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>114</b>	<b>100</b>

ตารางที่ 1 แสดงสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 35 จำนวน 114 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ ครูผู้สอน จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 44.74 รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และ บุคลากรทางการศึกษา จำนวน 18 คิดเป็นร้อยละ 15.79 ตามลำดับ

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 120 คน ได้ตอบแบบสอบถามตามที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
มัธยมศึกษา เขต 35 ได้วางไว้บนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 35  
[www.secondary35.obec.go.th](http://www.secondary35.obec.go.th) และจัดทำ QR-code ให้แก่ผู้รับบริการได้ตอบแบบสอบถาม สรุปได้ดังนี้

การบริหารและการจัดการ การศึกษาของ สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)				
		น้อยที่สุด	น้อย	กลางปาน	มาก	มากที่สุด
1. ด้านวิชาการ	114	-	-	6	68	40
2. ด้านบริหารงานบุคคล	114	1	1	7	42	62
3. ด้านงบประมาณ	114	-	3	9	65	38
4. ด้านบริหารทั่วไป	114	1	2	8	71	32
<b>รวม</b>	<b>456</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>30</b>	<b>246</b>	<b>172</b>
<b>คิดเป็นร้อยละ</b>	<b>100</b>	<b>0.44</b>	<b>1.31</b>	<b>6.58</b>	<b>53.95</b>	<b>37.72</b>

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม และระดับความพึงพอใจ

จากตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมของงานด้านต่าง ๆ สรุปได้ ดังนี้

- ด้านวิชาการ มีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก มีจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 59.65 ระดับมากที่สุด จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 35.08
- ด้านบริหารงานบุคคล มีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก มีจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 36.84 ระดับมากที่สุด จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 53.91
- ด้านงบประมาณ มีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก มีจำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 57.02 ระดับมากที่สุด จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33
- ด้านบริหารทั่วไป มีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก มีจำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 62.28 ระดับมากที่สุด จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 28.07

### สรุปผลการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 35 โดยการศึกษาครั้งนี้ ใช้ประชากรในการศึกษา คือ ผู้บริหารสถานศึกษา  
บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน องค์กรคณะบุคคล (ก.ต.ป.น.) คณะกรรมการสถานศึกษา และ อื่น ๆ เป็น  
การตอบแบบสอบถามด้วยความสมัครใจ ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 35  
[www.secondary35.obec.go.th](http://www.secondary35.obec.go.th) และให้แสกน QR-code ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา  
ผลการศึกษาพบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงาน  
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 35 ในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 53.95 และ  
พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.72